

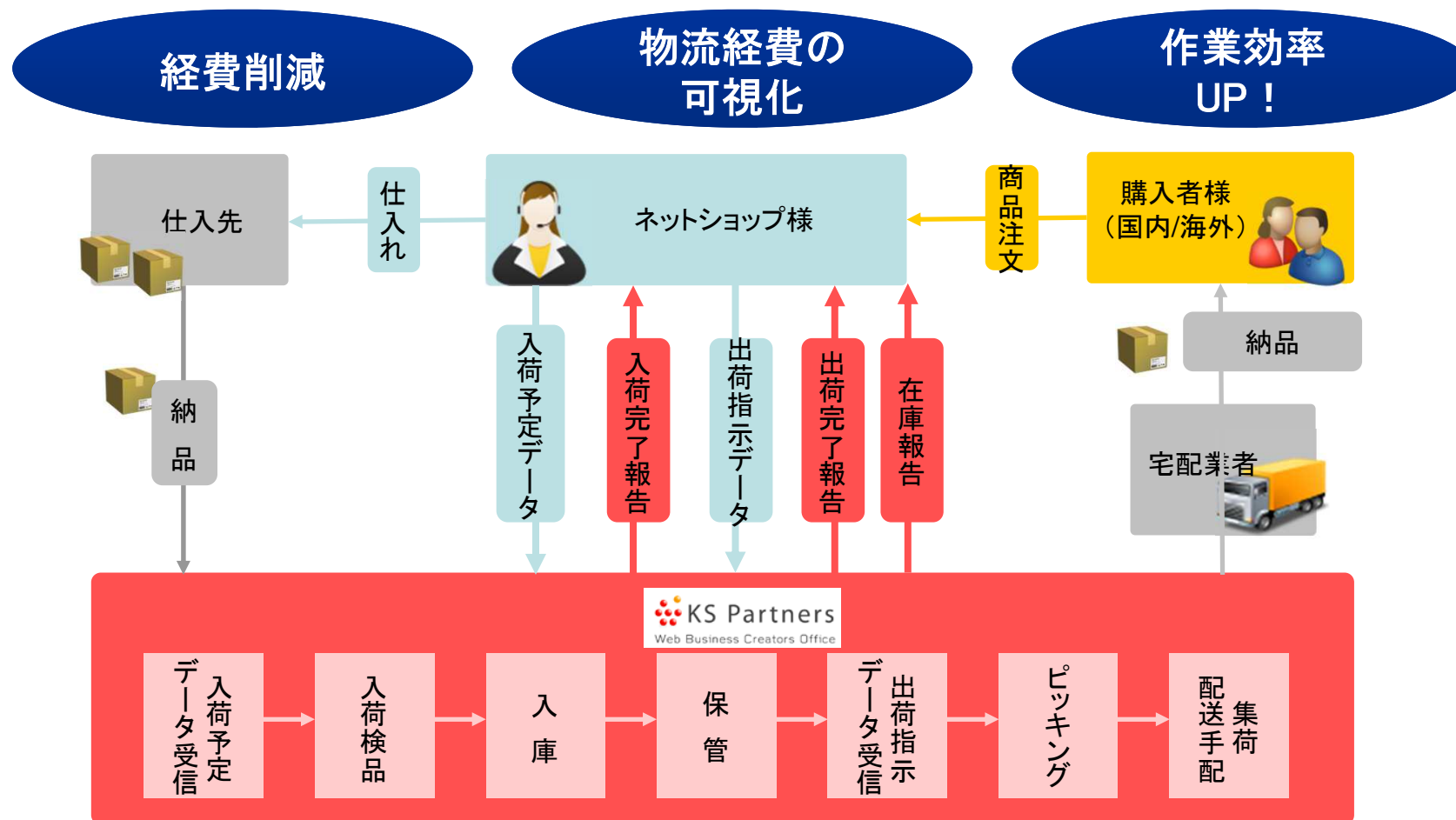


# KUMAZONE Courier Service ご利用案内



# 国内・海外向け 発送・転送代行サービス

ネットショップ様はデータ管理のみ！アウトソーシングで人件費削減！効率UP！



ネットショップ様、通販会社様の代わりに、商品の入荷・保管・在庫管理から出荷作業まで、物流に関することを全て代行するサービスです！  
お客様は、出荷データの処理をするだけで、お手間は一切ありません。

- 会員プランについて……P4
- 国内 発送サービス……P5
- 国際 発送サービス……P6
- 配送依頼方法……P7
- 輸入代行サービス……P8
- その他さまざまなサービスを展開……P9
- Kumazone ポイントチャージについて……P10
- 配送依頼・発送に関する注意事項……P11
- 国内のAmazonFBAの要期限管理商品について……P17
- その他注意事項……P18

# 会員プランについて

KCSでは会員様のランクごとに新たなプランを設けました！ご利用内容や頻度に合わせて、発送代行・輸入代行をお得にご利用いただけます。

プレミアム会員	国内FBA会員	一般会員
月額費用9,800円(税込)	月額費用3,980円(税込)	月額費用無料
<p>月々30万円以上の収益を上げたい方向けのプランです！ 月額費用が9,800円(税込)で、転送の手数料や卸販売のプレミアム価格設定など、さらにお得に使いやすくなりました！</p>	<p>月々20万円以上の収益を上げたい方向けのプランです！ 月額費用が3,980円(税込)で、国内FBAの転送・出品代行のサービス利用に特化した、お得な会員プランが国内FBA会員です！</p>	<p>まずはKCSのサービスを試してみたい方向けのプランです！ 月額費用が無料のプランで、月1個からでも配送依頼可能です！</p>
こんな方におすすめ！	こんな方におすすめ！	こんな方におすすめ！
<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の発送数が多い！ →一般価格より手数料が20%おトク！</li> <li>・個配発送の手数料を安くしたい！ →一般価格より手数料が20%おトク！</li> <li>・国内FBA出品代行で中古商品をしてほしい！ →中古家電など、中古商品の出品も対応可能！</li> <li>・出品商品を少しでも安く買いたい！ →KCS取扱商品をお得に購入可能！</li> <li>・KCS取扱商品の情報をいち早く知りたい！ →商品情報を先行でご案内！</li> <li>・日々や月々の売上も管理したい！ →KCS売上管理システムのご利用可能！</li> <li>・簡単にUSAmazonで販売する商品をリサーチしたい！ →US人気商品を100ASIN以上不定期で配信！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国内FBA転送/出品代行を安く利用したい！ →一般価格より手数料が20%おトク！</li> <li>・国内FBA出品代行で中古商品をしてほしい！ →中古家電など、中古商品の出品も対応可能！</li> <li>・出品商品を少しでも安く買いたい！ →KCS取扱商品をお得に購入可能！</li> <li>・KCS取扱商品の情報をいち早く知りたい！ →商品情報を先行でご案内！</li> <li>・日々や月々の売上も管理したい！ →KCS売上管理システムのご利用可能！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まずはKCSのサービスを試しに使ってみてほしい！ →月1個からでも配送依頼可能！</li> <li>・販売商品を増やしたい！ →KCS取扱商品を定期的にご案内！</li> <li>・国内FBA出品代行で中古商品をしてほしい！ →中古家電など、中古商品の出品も対応可能！</li> </ul>

# 国内 発送サービス

国内発送代行サービスは主に以下の3種類がございます。各商品や宛先に合わせ発送方法をお選びください。

国内 個別転送	国内 Amazon FBA転送	国内 Amazon FBA出品代行
日本国内のお客様へ商品をお届けするサービスです。 商品1点から発送できます。	AmazonJapanの各倉庫へFBA転送するサービスです。(140サイズ以内)	FBAに納品する際に必要な検品・コンディションチェック・出品・ラベル貼りなどの煩わしい手続きをすべて代行するサービスです。 1週間自動で保管。出品・発送タイミングは ・最初の商品到着から1週間経過した場合 ・会員様より到着分で発送するようご指示をいただいた場合 ・140サイズの箱がいっぱいになった場合

お送りいただいた商品を素早く仕分けし発送するため、配送方法によって商品の納品先住所がわかれております。  
商品の送り先は下記の住所です。

国内 個別転送	国内 Amazon FBA転送	国内 Amazon FBA出品代行
〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-会員ID</b>  宛名: KCS <b>イベント企画部</b> + 代表者名 TEL: 06-6648-8471  例) 〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-KA0001</b> 宛名: KCS <b>イベント企画部</b> 田中 くまぞう TEL: 06-6648-8471	〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-会員ID</b>  宛名: KCS <b>南方</b> + 代表者名 TEL: 06-6648-8471  例) 〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-KA0001</b> 宛名: KCS <b>南方</b> 田中 くまぞう TEL: 06-6648-8471	〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>コンディション-会員ID</b>  宛名: KCS <b>西方</b> + 代表者名 TEL: 06-6648-8471  <b>コンディションの部分は、下記から新品・中古・混在を選んでください。</b>  新品商品のみ = <b>SS</b> / 中古商品のみ = <b>B</b> / 混合・同梱の場合 = <b>SB</b>  ※新品・中古商品を混在して発送していただく場合は、必ず商品の状態がわかるように付箋や箱の中で新品・中古分けて袋に入れる等して送るようして下さい。弊社で判断することが出来なくなってしまうです。  例) 〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>SS-KA0001</b> 宛名: KCS <b>西方</b> 田中 くまぞう TEL: 06-6648-8471

# 海外 発送サービス

海外発送代行サービスは主に以下の3種類がございます。各商品や宛先に合わせ発送方法をお選びください。

海外 個別転送	海外 Amazon FBA転送	海外 Amazon FBA出品代行
海外のお客様へ商品をお届けするサービスです。 商品1点から発送できます。	アメリカのAmazonの各倉庫へFBA転送するサービスです。(140サイズ以内)	FBAに納品する際に必要な検品・コンディションチェック・出品・ラベル貼りなどの煩わしい手続きをすべて代行するサービスです。 1週間自動で保管。出品・発送タイミングは ・最初の商品到着から1週間経過した場合 ・会員様より到着分で発送するようご指示をいただいた場合 ・140サイズの箱がいっぱいになった場合

お送りいただいた商品を素早く仕分けし発送するため、配送方法によって商品の納品先住所がわかれております。商品の送り先は下記の住所です。

海外 個別転送	海外 Amazon FBA転送	海外 Amazon FBA出品代行
〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-会員ID</b>  宛名: KCS <b>イベント企画部</b> + 代表者名 TEL: 06-6648-8471  例) 〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-KA0001</b> 宛名: KCS <b>イベント企画部</b> 田中 くまぞう TEL: 06-6648-8471	〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-会員ID</b>  宛名: KCS <b>海外事業部</b> + 代表者名 TEL: 06-6648-8471  例) 〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-KA0001</b> 宛名: KCS <b>海外事業部</b> 田中 くまぞう TEL: 06-6648-8471	〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-会員ID</b>  宛名: KCS <b>海外販売促進課</b> + 代表者名 TEL: 06-6648-8471  例) 〒545-0051 大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 <b>-KA0001</b> 宛名: KCS <b>海外販売促進課</b> 田中 くまぞう TEL: 06-6648-8471

# 配送依頼方法

配送依頼は、会員様専用の「マイページ」にログイン後「配送依頼」からご依頼いただけます。

1



ログイン

[会員IDを忘れた方](#) [パスワードを忘れた方](#)

ログイン

2

- TOP
- 会員情報
- 配送依頼**
- 出荷管理
- ポイント管理
- ポイント履歴
- ポイント追加申請
- お問い合わせ

TOP / 配送依頼

配送依頼

配送区分  発送希望

発送先

荷受人

郵便番号

住所1

住所2

①ログイン画面から、ログイン

②「配送依頼」を押すと依頼ページが開きます

# 輸入代行サービス

世界各国の商品を受け取り、日本Amazon FBAへ納品するサービスです。

## 日本のAmazon FBAへ納品！

世界各国から届く商品をKCSで一旦受領し、日本のAmazonFBAへ納品を行います。  
AmazonFBA 以外への複数の販路へ個別出荷することも可能です。

## 保管配送・個別出荷も対応可能！

商品をKCS で保管し、会員様の出荷依頼をもとに商品をピッキング・発送することが可能です。  
輸入代行費無料！関税は弊社にて立替えにて対応いたします。

初めての方は、管理画面のお問い合わせより輸入を行う旨をご連絡ください。  
弊社契約のDHLまたはFedExの発送に必要な情報をご連絡させていただきます。

下記をご記入の上、お荷物をお送りください。

輸入代行
<お受取人> 会員様名(フルネーム) + C/O KCS HIGASHI
<送付先住所> 1-1-10 Takezawa Bld.4F Asahimachi Abeno-ku Osaka Japan 545-0051 電話: 06-6648-8471
例) TANAKA TAROU C/O KCS HIGASHI 1-1-10 Takezawa Bld.4F Asahimachi Abeno-ku Osaka Japan 545-0051 電話: 06-6648-8471



# その他さまざまなサービスを展開

発送代行/輸入代行サービス以外にも様々なサービスを展開中！  
商品の仕入れから輸入、発送、商品の販売までKCSにお任せください。

卸販売サービス	中国買付・仕入れ 放題サービス	コンテナ保管サ ービス	AmazonUS/JP販 売代行サービス	代金引換サ ービス	ギフト包装サ ービス	住所貸サ ービス
Amazonで人気の商品やお得な商品を卸販売致します。中には案内後30分で売り切れる商品もあり、KCSでも人気の高いサービスです。	中国輸入で利益80%を超える商品、仕入れ商品単価わずか数円・・・などの新商材を販売し収益アップ！ タオバオやアリババで商品が購入できるかのリサーチや、買付を代行いたします。	弊社のコンテナに商品を保管し、配送依頼があった際、迅速にピッキングを行いエンドユーザー様へ発送いたします。 配送依頼から発送までの時間が大幅に短縮されるため、最速でエンドユーザー様への発送が可能です。	面倒な登録・やりとり不要で日本/アメリカAmazonに商品を1個から出品できるサービス。 あなたもいますぐ、国内/海外通販をスタートできます。	購入した荷物が到着したときに、商品代金を支払うことができる「代金引換サービス」。 手数料の高さから利用していないショップもあるため、商品によっては見込み客を自分のショップで獲得できる可能性がUPします。	誕生日・プレゼント・お祝い・イベントごとなど、様々な場面でご要望の多いギフト包装。 「ギフト包装サービス」は、ご注文いただいた商品を弊社にてラッピング資材でお包みしご指定のお届け先にお送りするサービスです。	ご自宅以外の住所が必要な個人事業主様のための、住所貸しサービス。 個人情報保護の観点などから、ご自宅の住所を表記したくないという方に大阪にあります弊社の住所をお貸しするサービスです。

# Kumazone ポイントチャージについて

発送代行を依頼するには**Kumazoneポイント**が必要です。  
発送代行にかかります費用はポイントから減算いたします。  
**クレジットは1ポイント=1.06円**でご利用いただけます。  
**銀行振込みは1ポイント=1円**でご利用いただけます。  
※入金 は1,000円単位

## Kumazone ポイントの購入方法

①チャージ(入金)方法は以下2種類からお選びください。

▼Kumazoneポイント購入ページ(クレジット)※決済手数料は6.00%です。

<http://portalb.jp/kumazonp/>

▼銀行振込先※振込手数料はお客様負担となります

銀行名 : ジャパンネット銀行

支店名 : すずめ支店

種別 : 普通

口座番号 : 1444575

口座名義 : 株式会社KSパートナーズ

(銀行コード:0033 支店コード:002)

②お支払い確認後、Kumazoneポイント発行

③ポイント残高は発送通知と共にメールでお知らせ致します。

## Kumazone ポイントの使用について

- ・発送時、ポイントから減算致します。
- ・減算時、ポイントがマイナスになる場合は発送不可になります。
- ・発送不可になりましたら、商品は一時ストップ、ポイント追加後の発送となります。

# 配送依頼・発送に関する注意事項

## 発送ができないお荷物について

発送が不可能と判断したお荷物は、お断りする場合がございます。

下記のイラストのような“形状が特殊な商品”や“壊れやすい商品”など、配送依頼が不可能なお荷物だと弊社内で判断した場合には、お断りさせていただきます。

その際は、配送依頼から数日後に弊社よりメールにてご案内いたします。

なお配送可能だと判断されたお荷物でも、現地の輸送状況によりお荷物が破損・損傷する場合がございます。お客様は、その旨をご理解いただいた上でお申し込みください。



## 国際発送時の関税について

関税の有無や関税率は、お荷物の種類・品目・内容品価格の合計で決まります。また、お届け先の国によっても異なります。**関税は、弊社のご利用料金に含まれておりません。**別途お客様負担となりますのでご了承ください。

# 配送依頼・発送に関する注意事項

EMS発送で、商品価格2万円以上の場合、追加補償(2万円毎に+50円)が自動的に加算されますのでご了承ください

(追加補償を必要としない場合は、依頼の際備考欄にご記載ください。)

SAL便書留有りでの発送不可国(韓国、オーストラリア、ドイツを含む欧州の一部など)に書留有りでの依頼があった場合は自動的に【eパケット】での発送に切り替えさせていただきます。

小形包装物またはeパケットを選択で下記条件に当てはまる場合は、自動的に【EMS】での発送に切り替えさせていただきます。

商品サイズの3辺合計が84cm以上(規定が90cm以内のため)  
最長辺が57cm以上(規定が60cm以内のため)  
重さが1.7kg以上(規定が2kg以内のため)

配送依頼の際の住所入力は英語で記載してください。

(アマゾンセラーセントラル上タブでEnglishに変更可能)  
※特に発送先の国名が英語でない場合、スムーズに相手国に到着できない場合がございます。

欧州圏では電話番号がないと到着しない可能性のある国(フランスなど)がありますので、発送依頼の際、なるべくすべての国で記載してください。

リチウム電池発送不可国(ドイツ、イタリア等)宛てに発送依頼を頂いた場合は、自動的にリチウム電池を外しての発送となりますので、依頼する際はご注意ください！

リチウム電池発送可能国の確認はコチラから  
⇒ <https://www.post.japanpost.jp/int/use/restriction/restriction02.pdf>

ご依頼から一ヶ月経っても商品未入庫のご依頼は、自動的に依頼キャンセルとなります。

# 配送依頼・発送に関する注意事項

## 【動植物の商品の発送について】

動植物の商品について、学名の記載や原産地証明の提出を求められるケースが増えております。  
学名によりワシントン条約に抵触する可能性のある商品かどうかを必ず事前にご確認いただきますようお願い致します。

## 【動植物の商品について事前確認の方法】

1) 学名を調べて頂き、経済産業省の野生動植物貿易審査室に問い合わせてください。  
・経済産業省 野生動植物貿易審査室連絡先 : 03-3501-1723

2) 原産地証明書をご提出ください

※日本の通関では必要ないとの説明でも、アメリカの税関から原産地証明書や各種書類の提出を求められるケースが非常に増えております。事前にご準備ください。必要書類の作成は1通2,000円(税別)~となります。

食品系の商品は、放射能の影響が世界的に懸念されているという理由で、海外への発送が受け入れられない可能性がありますことをご了承ください。

海外発送をしていると、稀に税関でお荷物が止まり、相手方がお荷物を受け取るためには、インボイスという書類が必要な場合がございます。

下記 URL にてインボイスのフォーマットを DL できますので、作成し相手方にお渡してください。

弊社では、インボイス発行代行は行っておりません。

<https://www.post.japanpost.jp/int/download/invoice.html>

FBA のご依頼において、インボイス作成後の発送キャンセルはキャンセル料金を頂きますのでご了承ください。

## 納品書について

オンラインショップ等で購入される商品を弊社に直送頂いた際に、明細書(納品書)が同梱されていた場合には、検品時にそれらを抜いて荷物に同梱されないようにしております。

また、抜き出した明細書(納品書)は処分しますので、明細の確認はご自身のクレジットカードの控え等でご確認ください。

納品書が必要な場合は、仕入先より別途お客様自宅へ送付して頂くようお願い致します。

# 配送依頼・発送に関する注意事項

依頼が商品到着より後になり、商品が紛失した場合は弊社は責任を負えませんのでご了承下さい。

倉庫への商品到着の確認が取れない商品が発生した場合

- ① 購入先に連絡し、発送したかどうかの確認
- ② 配送業者の追跡番号を確認
- ③ 配送業者に連絡し、弊社倉庫担当者の受け取りサインの確認。

をご確認いただいたうえでご連絡いただくと確認が迅速に行えますので、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。

◆商品到着当日の、配送キャンセル・発送方法変更のご連絡には対応できない場合がありますのでご了承ください。  
(対応が間に合いません。)

◆仕入れ元へ商品を返品、会員様宅への商品転送の場合も、配送依頼をいただきますようお願い致します。  
また、返送・返品であっても個配手数料および送料が発生いたします。

※アマゾン JP へ返送する場合は、返送ラベルが必要となりますので、下記 URL の誘導に従い返送ラベルの発行をお願いいたします。発行ができましたら、ラベル URL を弊社までメールにてご連絡ください。  
<https://www.amazon.co.jp/gp/css/returns/homepage.html>

◆リチウム電池発送不可国(ドイツ、イタリア等)宛てに発送依頼を頂いた場合は、自動的にリチウム電池を外しての発送となりますので、依頼する際はご注意ください。

<リチウム電池発送可能国の確認はコチラから>  
<https://www.post.japanpost.jp/int/use/restriction/restriction02.pdf>

代引き・後払いで購入した商品は転送できません

当社では代理でのお支払いができないため、お支払い方法に「代引き」「着払い」「後払い」、商品受取時にクレジットカードで代金をお支払するサービス(eコレクトなど)を選択してのご購入はご遠慮ください。また「送料着払い」も選択しないようお願いいたします。  
代理での支払い方法のお荷物が弊社の倉庫に送られてきた場合には、受け取りを拒否させていただきます。  
また、ご購入されたお客様に通販サイトよりキャンセル料などを請求されるケースもございます。その場合の料金についてはお客様のご負担になります。くれぐれも代引き・送料着払いでご購入しないようご注意ください。

# 配送依頼・発送に関する注意事項

## お荷物の長さや重さが以下にひっかかる場合転送はできません

お荷物は、国内の場合1箱あたり大きさは長さ・幅・厚さの合計が170cm、概算総重量が30kg以内、内容品価格の合計が20万円までとさせていただきます。国際の場合は概算総重量が30kg以内(※ただし国によっては20kg以内)、内容品価格の合計が20万円までのお申込みとさせていただきます。

## スプレー缶の転送はできません

スプレー缶タイプの整髪料・育毛剤・化粧水・制汗剤、ガスコンロのボンベ等が該当します。スプレー缶は転送できかねます。

## 冷凍品・冷蔵品・生ものの転送はできません

配送荷物はすべて常温で保管されます。  
そのため、冷凍品・冷蔵品・生ものが倉庫に到着した場合は、解凍してしまい腐敗する恐れがあります。  
このような理由から、冷凍品・冷蔵品・生ものの転送はできかねます。  
弊社では一切責任を負いかねますので、ご確認ください。

## 禁制品に該当するお荷物は転送できません

国際発送ができない禁制品があります。禁制品にあたるものは、弊社の転送サービスはご利用いただけません。  
最近お問合せがよくあるものは香水などです。香水は可燃性が高く、航空機に搭載できません。  
共通の「禁制品」の他に、お届け国ごとに禁止されているものがあります。商品購入前に必ず各国の禁制品のご確認をお願いいたします。

## 溶けやすい食品をご購入する場合には、ご注意ください

飴やチョコレートなどは、気温によって味や形状が変化する恐れがございます。  
転送すること自体は可能ですが、商品が溶けてしまった場合、弊社や購入いただいた通販サイトでは、一切の責任を負いかねますので、あらかじめご注意ください。

例) 飴、チョコレート、グミ、マシュマロ、チーズ、など

## 商品の保管期限について

商品保管期限は、商品到着後7日間です。保管期限の7日間を越えた場合は、KCSよりメールにてご連絡しております。  
メールでのご連絡後、3営業日過ぎましてもご連絡がない場合、ご登録いただいているご住所宛に「着払い」で返送させていただきます。また、ポイントチャージ待ちの商品に関しても、ポイントチャージのお願いメールより3営業日過ぎてもご連絡がない場合は、KCSにご登録いただいているご住所宛に「着払い」で返送させていただきます。

その際はKCSからの確認の連絡は行っておりません。あらかじめご了承くださいませ。  
返送させていただいた商品が住所不明等の理由でKCSに戻ってきてしまった場合は、それ以上の保管はできないものとして処分いたします。

コンテナ保管の際は事前にコンテナ保管リストをお送りください。

弊社では月額制でご利用いただける、コンテナ保管がございます。弊社コンテナにて商品をお預かりし、商品が売れたら、KCSマイページより配送依頼をお送り頂くと、KCSスタッフがコンテナより商品をピックアップし、エンドユーザー様に発送するサービスです。

ご利用の際は、事前にご利用の旨ご連絡ください。

また、コンテナ保管リストでの依頼のない商品が到着した場合、依頼をいただいていない商品が到着した旨のメールから3日後、弊社が代行でコンテナ保管リストを作成致します。その際、自動で『登録手数料』が発生致しますのでご了承くださいませ。

▼詳しくはオプション料金をご確認ください

[https://courier.kumazone.jp/price\\_pdf/option.pdf](https://courier.kumazone.jp/price_pdf/option.pdf)

コンテナ保管の入庫に関して

コンテナ保管商品の入庫連絡は2営業日以内となります。  
ご了承くださいませようよろしくお願い致します。



要期限管理商品をご利用されるお客様は、必ずAmazonの『要期限管理商品マニュアル』を熟読し、ご理解して頂く必要があります。十分にご理解していただけではないお客様の要期限管理のご利用はお断りさせていただきます。

お米、お酒類の商品については、弊社ではお取扱いできかねます。ご注意ください。

事前申請が必要な商品は、お客様のほうで事前申請を済ませて下さい。事前申請がされていない商品があり納品不備になった場合、弊社では一切責任を負いかねますので予めご了承下さい。

期限印字方法は、Amazon『要期限管理商品マニュアル』のルール通りになっている商品が原則となります。尚、期限印字がAmazonルールに沿ってない要期限管理商品は、弊社で適切な期限シールを作成する事が可能です(オプション1枚50円/税抜)

FBA納品可能な商品のみ、納品代行可能となります。冷蔵保存、冷凍保存など、FBAに納品出来ない商品のご利用頂けません。

FBAに納品可能な期限であるか、お客様のほうで事前に確認して頂く必要があります。  
同一商品で期限が違う商品があった場合、納品プランは複数になりますので予めご了承下さい。

要期限管理商品と通常商品は同じ納品プランでの発送ができないため、納品プランは複数になりますので予めご了承下さい。

要期限管理商品の内容に関するお問合せはAmazonカスタマーサポートへお願い致します。弊社ではお答えできかねます。

**EMS、e パケット、SAL便などの、追跡・補償がついている発送に關しまして、現在倉庫側では調査請求代行は行っておりません。**

どの郵便局でも調査請求処理が行えますので、最寄りの各郵便局の指示に従って、ご自身で調査請求処理を進めてください。

**お問い合わせは原則、メールでお願い致します。**

商品名やご依頼内容が明確に記録出来る為、間違いの起こる可能性が非常に低くなるため、メールでのお問合せをお願いしております。  
(電話受付時間: 平日10時~17時 ※土日祝日はお休みを頂いております)  
また、配送代行に關連のないお問い合わせ、日本郵便などの他機關で解決できる内容のお問い合わせが非常に増えております。  
弊社では回答できない場合がございますのでご了承ください。

## **荷受・入庫時間について**

当日入庫の時間は以下となります。

- ・10時~15時までに到着の荷物
- ・15時までに配送依頼をいただいたコンテナ保管商品

15時以降に到着の荷物や、15時以降に配送依頼があったコンテナ保管商品は、翌営業日の入庫となります。  
ご理解・ご了承頂きますようお願い致します。

## **発送について**

- ・国内個別配送、EMS(海外の個別配送)⇒入庫日より2営業日以内での発送となります。
- ・国際eパケット、航空便、SAL便(海外の個別配送)⇒入庫日より3営業日以内での発送となります。

## **営業時間について**

営業時間は平日/10時~18時となります。

※電話受付時間: 平日10時~17時

(定休日は土日祝 ※夏期休暇、年末年始休暇あり)