

【国際】 FBA出品代行 ご利用の流れ

☆「大口出品者登録」の方のみ、受付致します。

Kumazone Courier Service



目次

Amazon FBA納品代行とは	3
ご利用の流れ	4
Kumazone Courier Serviceの作業の流れ	5
ご利用いただく前に	6
混合在庫の無効化	7
ユーザー権限追加の手続きと方法	10
FBA納品先を一箇所にまとめる設定方法	15
ポイントチャージの方法	18
商品の送り方	19
出品について	20
納品について	22
その他について	23

・AmazonFBA納品代行とは？

Amazonで出品する場合、自己発送とFBA発送の2つの方法があります。

自己発送とは、在庫を自分で持っておき、売れた時に自分で出荷をする方法になります。

FBA発送とは、在庫をAmazon倉庫に前もって送っておき、売れた時にAmazon倉庫から自動で出荷をしていただけるサービスになります。

FBA発送では自動で出荷をしてもらえるだけでなく、返品などの対応があった場合もすべてAmazonが行なってくれます。

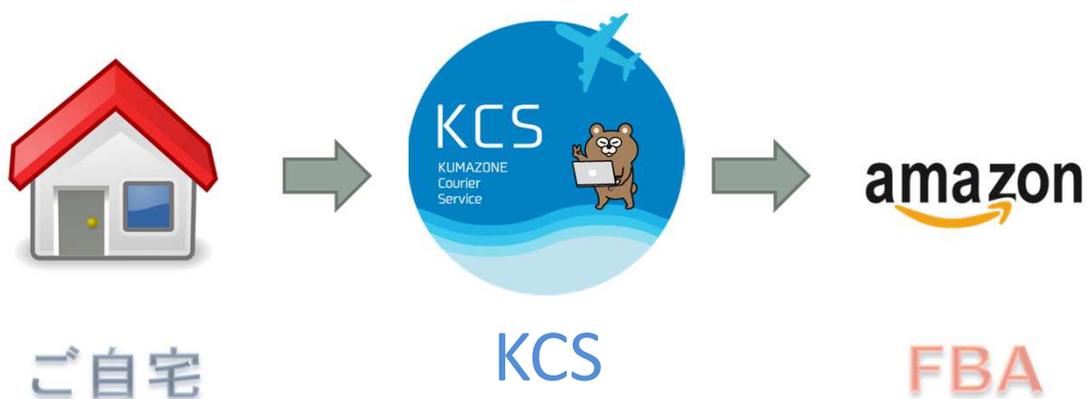
たくさんの商品を販売する上では欠かせないサービスの1つになっており、Amazonの一番の強みともなっているサービスと言えます。

FBA発送を利用するためには、Amazonに商品の情報を登録したり、検品・梱包をして、Amazonのラベルシールを貼ってAmazon倉庫に送る作業が必要となってきます。

Kumazone Courier Serviceではこれらの作業をみなさまの代わりに行わせていただきます。

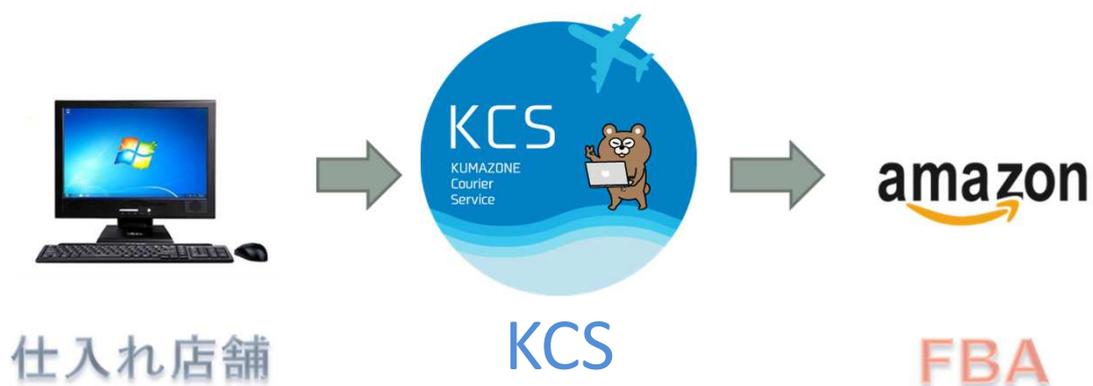
【ご自宅から荷物を送っていただく場合】

ご利用の流れ



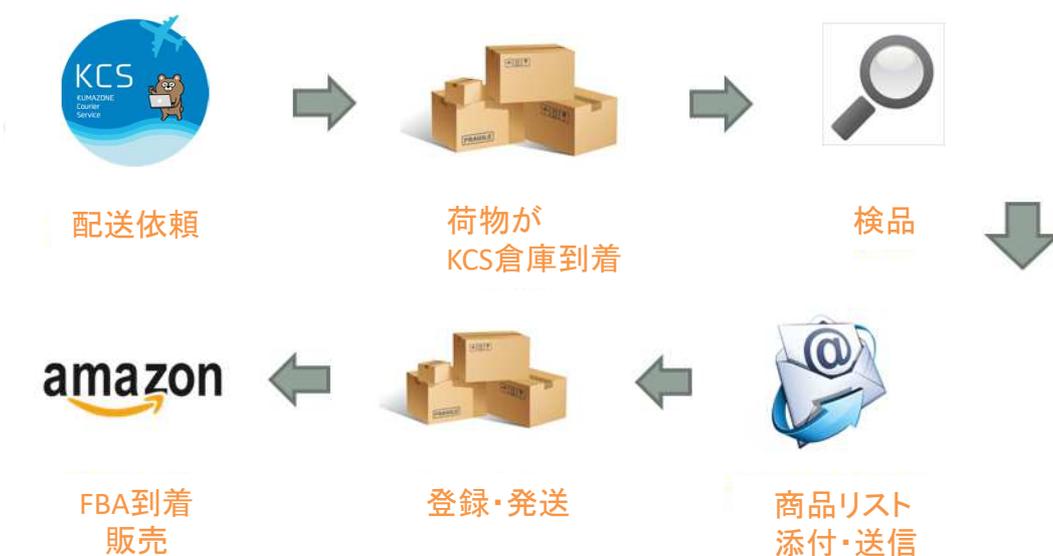
【仕入先から直接、荷物を送っていただく場合】

ご利用の流れ



【Kumazone Courier Serviceの作業の流れ】

・商品検索からすべて代行いたします



▼アメリカFBA出品代行の配送依頼シート

http://courier.kumazone.jp/pdf/usfba_ordersheet.zip

FBA出品代行は、1週間自動で保管。

出品・発送タイミングは

- ・最初の商品到着から1週間経過した場合
- ・会員様より到着分で発送するようご指示をいただいた場合
- ・140サイズの箱がいっぱいになった場合

【ご利用いただく前に】

この度は弊社納品代行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

納品代行をご利用になる前に、大口出品者であることをご確認頂いた上で、ご利用頂ますよう、お願いいたします。

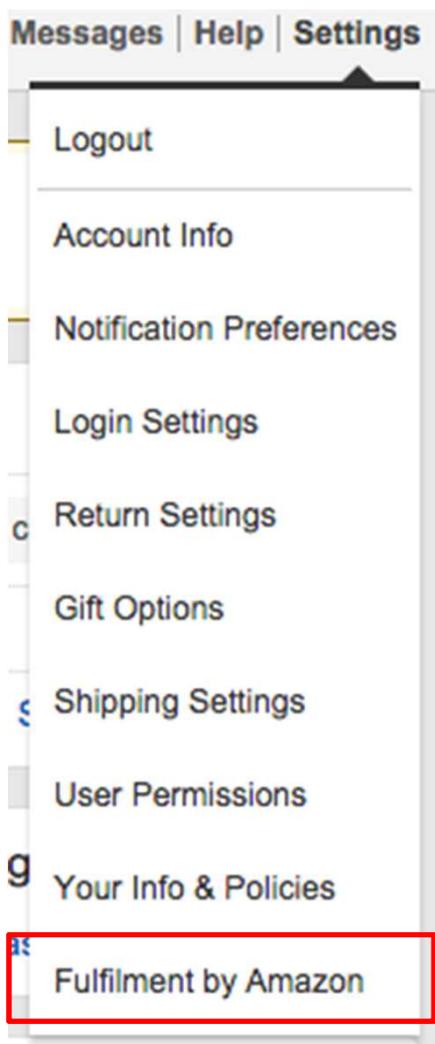
会員登録が終わりましたら・・・まず、お問い合わせフォームより、「**US FBA利用します**」と**ご連絡をお願い致します**。弊社より、ユーザー権限追加に必要な、専用メールアドレスを別途お送り致しますので、混合在庫の無効化とユーザー権限追加のお手続きをお願いいたします。

混合在庫の無効化とは？・・・Amazon倉庫で自分の商品を特定して管理していただく際に必要な設定になります。

ユーザー権限追加とは？・・・FBA納品代行では、みなさまのアカウントに入って商品の登録作業を行わせていただくため、みなさまにアカウントの一部使用権限の手続きをさせていただきます。



混合在庫の無効化



セラーセントラルトップページより『Setting』タブから『Fulfilment by Amazon』を選択します。

混合在庫の無効化

『Inbound Settings』から『Edit』をクリックします。

The screenshot shows the 'Fulfillment by Amazon Settings' page in Amazon Seller Central. The 'Inbound Settings' section is highlighted with a red border, and a red arrow points to the 'Edit' button in the top right corner of this section. The settings listed include:

- MWS Label Service: Disabled
- Default - Who Preps?: Merchant
- Default - Who Labels?: Merchant
- Inventory Placement Option: Inventory Placement Service
- Show Restricted Items Warning: Enabled
- Show Listing Approval Warnings: Enabled
- 2D Barcodes for Box Content Information: Disabled

『Inventory Placement Service』を選択。

The screenshot shows the 'Inbound Settings' page with the 'Inventory Placement Option' dropdown menu open. The 'Inventory Placement Service' option is selected and circled in red. The 'Update' button is also circled in red. The settings listed include:

- Inventory Placement Option: Inventory Placement Service
- Show Restricted Items Warning: Enable
- Show Listing Approval Warnings: Enable
- 2D Barcodes for Box Content Information: Enable

“Success”と表示されたら完了です。

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. At the top, the navigation bar includes the Amazon Seller Central logo, a search icon, and links for Messages, Help, and Settings. Below the navigation bar, there are tabs for INVENTORY, PRICING, ORDERS, ADVERTISING, REPORTS, and PERFORMANCE. A yellow success message box is highlighted, containing a green checkmark icon and the text: "Success", "You have successfully updated your Inventory Placement Option settings.", "You have successfully updated your Show Restricted Items Warning settings.", and "You have successfully updated your Show Listing Approval Warnings settings.". Below the success message, the section "Fulfillment by Amazon Settings" is visible, with a sub-section "Optional Services" containing a table with one row: "MWS Label Service: Disabled" with a "Learn more" link and an "Edit" button.

Optional Services		Edit
MWS Label Service:	Disabled	

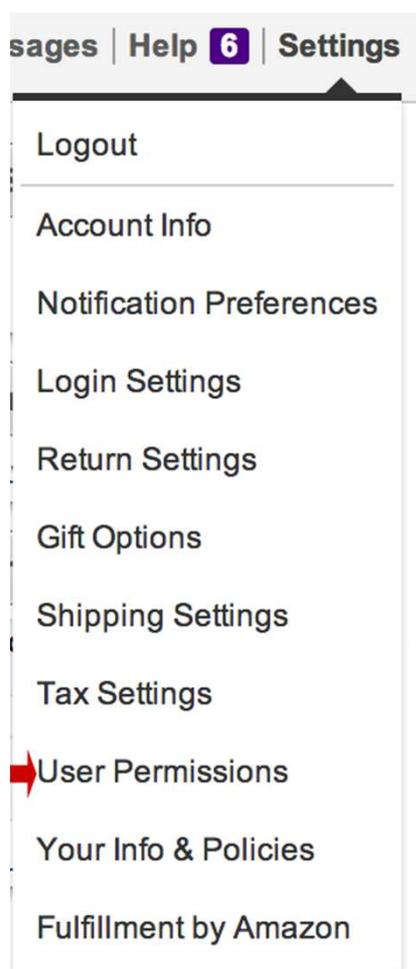
ユーザー権限追加の手続き方法

続いて、代行業者が商品登録を行うことができるようにする必要があります。
(大口出品者のみとなるため、小口出品者は不可です)

そのため、セラーセントラルを開き、下記手順に沿って行なってください。

手続きに必要な専用メールアドレスは、事前に「US FBA利用」とご連絡頂いた際に、お知らせいたします。

まずは、
amazonセラーセントラルにログインをしてください。
SettingsのUser Permissionsをクリックして開いてください。



ユーザー権限追加の手続き方法

そうすると、下記の画面が表示されます。

User Permissions
Use the Permissions Manager to grant access rights to other users. [Learn more.](#)

Add a New Seller Central User

Enter e-mail address of new user(s): **Send invitation**
(example: jonsmith@amazon.com, jansmith@amazon.com)

Current Users
[Edit my permissions](#)

Enter e-mail address of new user(s)の箇所にも事前にお送りしております、専用メールアドレスを入力して黄色ボタン「招待メールを送信」を選択して下さい。

Invite New User

Your invitation has been sent to the following email addresses:

Continue

kumazone@ks-tec.jp

またこの手続きが終了しましたら必ず、上記アドレスに、
会員ID・店舗名を記載して
メールタイトルを【ユーザー権限追加の招待メール完了】と記載し、
手続きが終了した旨をお知らせください。

2営業日以内に確認させて頂き、2段階認証の手続きが完了次第、ご連絡させていただきますので今しばらくお待ちください。

弊社からの完了連絡を確認いただけましたら、残りの下記手続きをお願いいたします。

ユーザー権限追加の手続き方法

ご自身のセラーセントラルの最初のSettingのほうから先ほどの画面に戻り、

User Permissions

Use the Permissions Manager to grant access rights to other users. [Learn more.](#)

Add a New Seller Central User

Enter e-mail address of new user(s): [Send invitation](#)
(example: jonsmith@amazon.com, jansmith@amazon.com)

[confirm](#) [delete](#)

Current Users

[Edit my permissions](#)



Confirmをクリックして、承認してください。

New User Successfully Confirmed:

You have successfully confirmed

[Return to account](#) [Add user permissions](#)



『Add user permissions』を選択して下さい。

ユーザー権限追加の手続き方法

そうすると、下記の画面のような表記ができます。

Inventory

Select entire column:	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input type="radio"/> View & Edit	<input type="radio"/> Admin
Item Classification Guide:	<input checked="" type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input type="radio"/> View & Edit	
Manage FBA Inventory/Shipments:	<input checked="" type="radio"/> None <small>This will turn off: Fulfillment Reports and Fulfillment Settings</small>		<input type="radio"/> View & Edit	
Manage Inventory/Add a Product:	<input checked="" type="radio"/> None		<input type="radio"/> View & Edit	
Promotions:	<input checked="" type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input type="radio"/> View & Edit	<input type="radio"/> Admin
Upload Inventory:	<input checked="" type="radio"/> None		<input type="radio"/> View & Edit	

Orders

Select entire column:	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input type="radio"/> View & Edit	<input type="radio"/> Admin
Manage Orders:	<input checked="" type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input type="radio"/> View & Edit	
Manage Refunds:	<input checked="" type="radio"/> None		<input type="radio"/> View & Edit	
Manage Returns:	<input checked="" type="radio"/> None		<input type="radio"/> View & Edit	
Transactions: <small>Enables scheduling and download of Order Reports, and upload of Adjustments and Shipping Confirmations.</small>	<input checked="" type="radio"/> None		<input type="radio"/> View & Edit	

- ①Noneは権限を与えない
- ②Viewは観覧するのみ
- ③View & Editは観覧し、編集する
- ④Adminは管理還元を与える

となります。

ユーザー権限追加の手続き方法

③の“View & Edit”を選択してください。

Inventory				
Select entire column:	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input checked="" type="radio"/> View & Edit	<input type="radio"/> Admin
Item Classification Guide:	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input checked="" type="radio"/> View & Edit	
Manage FBA Inventory/Shipments:	<input type="radio"/> None <small>This will turn off: Fulfillment Reports and Fulfillment Settings</small>		<input checked="" type="radio"/> View & Edit	
Manage Inventory/Add a Product:	<input type="radio"/> None		<input checked="" type="radio"/> View & Edit	
Promotions:	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input checked="" type="radio"/> View & Edit	<input type="radio"/> Admin
Upload Inventory:	<input type="radio"/> None		<input checked="" type="radio"/> View & Edit	
Orders				
Select entire column:	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input checked="" type="radio"/> View & Edit	<input type="radio"/> Admin
Manage Orders:	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input checked="" type="radio"/> View & Edit	
Manage Refunds:	<input type="radio"/> None		<input checked="" type="radio"/> View & Edit	
Manage Returns:	<input type="radio"/> None		<input checked="" type="radio"/> View & Edit	
Transactions: <small>Enables scheduling and download of Order Reports, and upload of Adjustments and Shipping Confirmations.</small>	<input type="radio"/> None		<input checked="" type="radio"/> View & Edit	
Media Upload				
Select entire column:	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input checked="" type="radio"/> View & Edit	<input type="radio"/> Admin
Image Uploading:	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> View	<input checked="" type="radio"/> View & Edit	

上記以外に関しては、①“None”を選択でよいです。

設定したら、一番下のContinueをクリックし、完了です。

ご利用の手順お疲れ様でした。

ここまでの作業が完了いたしましたら、
早速お荷物の配送依頼をKumazone Courier Serviceにお送りください。

FBA納品先を一箇所にまとめる設定方法

FBAの納品先は、複数あるアメリカのAmazon倉庫に

Amazonによって自動的に振分けられます。

例えば同じ商品を50個アメリカの倉庫に送るとしても、納品先の固定設定をしていなければ、

Amazon倉庫A・・・ 30個

Amazon倉庫B・・・ 14個

Amazon倉庫C・・・ 6個

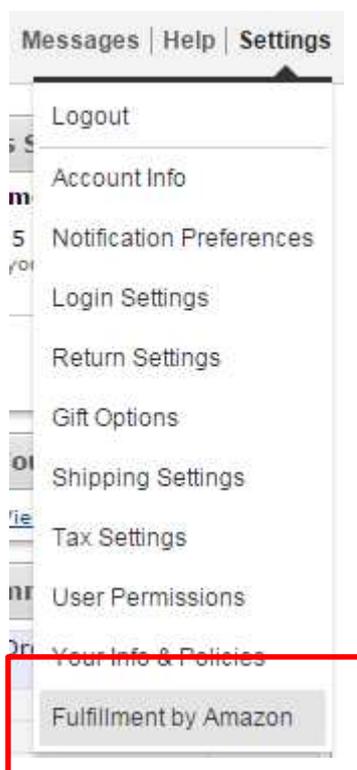
上記のように違う地域のAmazon倉庫に分かれます。

事前に納品先を一箇所にまとめる設定をし、送料の増加を防ぎましょう。

まずは、

amazonセラーセントラルにログインをしてください。

SettingsのFulfillment by Amazonをクリックして開いてください。



FBA納品先を一箇所にまとめる設定方法

次に、「Inbound Settings」の右側にある「Edit」をクリックしてください。

Fulfillment by Amazon Settings

Optional Services		Edit
MWS Label Service:	Disabled	
Default - Who Preps?:	Merchant	
Default - Who Labels?:	Merchant	

Inbound Settings		Edit
Inventory Placement Option:	Inventory Placement Service	
Show Restricted Items Warning:	Enabled	
Show Listing Approval Warnings:	Enabled	

Repackaging Settings		Edit
Repackage Unsellable Customer Returns:	Enabled	
Enabled Product Categories:	Apparel, Fashion, Camera, Office Products, Pet Products, Automotive, Industrial and Scientific Supply, Sports Goods and Accessories, Home and Household Products, Wireless Electronics, Medical Instruments, Kitchen, Shoes, Toys and Games	

続いて、「Inventory Placement Option」にあるボタンを「Distributed Inventory Placement (default setting)」から「Inventory Placement Service」に変更し、「Update」をクリックしてください。

Inbound Settings

Inventory Placement Option:	<input type="radio"/> Distributed Inventory Placement (default setting) Amazon will determine the distribution of your inventory among one or more fulfillment centers during the shipment creation process. This may include multiple shipments for individual Merchant SKUs. Learn more
	<input checked="" type="radio"/> Inventory Placement Service All quantities of a single Merchant SKU will be assigned to a single fulfillment center determined by Amazon during the shipment creation process. A per-unit service fee applies. Learn more By selecting this option, you acknowledge that your use of this service is subject to the Inventory Placement Service Terms and Conditions .
Show Restricted Items Warning:	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
Show Listing Approval Warnings:	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable

以上で設定は完了し、アメリカAmazonへの納品先が一箇所にまとめられました。

FBA納品先を一箇所にまとめた時の手数料

なお、アメリカAmazonへの納品先を一箇所にまとめると、Amazon手数料が発生します。

標準サイズ	
453.6g以下	\$0.30
453.6g～907g	\$0.40
907g以上	\$0.40 + 追加商品1つに対して\$0.10

大型サイズ	
2268g以下	\$1.30
2268g以上	\$1.30 + 追加商品1つに対して\$0.20

スタンダードサイズの商品で1商品に\$0.30～\$0.40かかります。

例えば50個の商品を納品した場合、

1ドル107円と想定して約1,605円の手数料となります。

FBA納品先がバラバラになった時のそれぞれの送料を考えると、

一箇所にまとめた方が費用を抑えられますので、

事前に設定しておく事をお勧めします。

ポイントチャージの方法

Kumazone Courier Serviceでは、
ポイント減算制度(前払い)を採用させていただいております。

そのため、ご利用前に予めご入金していただけますとスムーズに納品完了までさせていただきます。

ポイントチャージは、銀行振込／クレジットカード決済のいずれかにて承っております。
1,000円単位でチャージいただけます。

【注意事項】

- ・銀行振込の際は、必ず振込名義の前に【会員ID】を記載ください。
- ・振込、決済後は【会員ID・会員名・振込日時・振込金額】を
メール本文に記載し、kumazone@ks-tec.jp までご一報ください。

・クレジットカード決済

※1ポイント=1.06円

(振込金額の6%の手数料が含まれております。)

<http://portalb.jp/kumazonp/>

・銀行振込先

※1ポイント=1円

(振込手数料はお客様負担となります)

=====

銀行名 : ジャパンネット銀行

支店名 : すずめ支店

種別 : 普通

口座番号 : 1444575

口座名義 : 株式会社KSパートナーズ

(銀行コード : 0033 支店コード : 002)

=====

商品の送り方

お客様の商品の送り先は下記の住所

〒545-0051

大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 - 会員ID

宛名：KCS 海外販売促進課 + 代表者名

TEL：06-6648-8471

これで依頼・発送は完了です！

お荷物がKumazone Courier Serviceに届きましたら、先にいただいている配送依頼のリストをもとに入庫・検品致します。

また、入庫・検品がおわりましたら、リストをお送り致します。そちらの内容をご確認頂き、よろしければ出品・納品作業に移らせていただきます。

(内容変更は、お客様ご自身でご変更頂き、ご変更頂いたリストをメールで返送ください。)

※ご確認後の、変更・キャンセルは出来ませんので予めご了承ください。

また、ご確認後の入力内容の誤りに関しましては、弊社では一切の責任を負わないものとなります)

弊社より発送後、数日でAmazon US FBAでの受領がされます。

受領がされましたら、セラーセントラルよりご確認ください。

以上が商品発送までの流れとなります。

何かご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。

kumazone@ks-tec.jp

たくさんのご利用お待ちしております

Kumazone Courier Service一同

ご利用にあたっての注意事項については 次ページより説明させていただきます。

出品について

FBA出品代行は、1週間自動で保管。

出品・発送タイミングは

- ・最初の商品到着から1週間経過した場合
- ・会員様より到着分で発送するようご指示をいただいた場合
- ・140サイズの箱がいっぱいになった場合

・アマゾンに商品ページがないものは、お客様にご返送させていただきます。

・販売価格は一律、30万円で出品します。(販売価格の変更はお客様ご自身でお願い致します。)

・Amazon US FBAでは【新品】のみの取扱いとなります。

・セット商品は送って頂く際にまとめて送るようにして下さい。ばらばらに入っていて見分けがつかない場合は、単品で出品いたします。

必ず、セットで出品したい事が分かるように商品を袋に入れてまとめる、付箋を貼ってセットとわかるようにして下さい。

・初回限定盤か通常版かの記載が必要な場合はExcel内のコメント部分にご自身で明記してください。【例 (1,3,5巻のみ通常版です。)

・お客様からお預かりした商品の到着通知、並びに出品商品の通知は商品リストのExcel内やセラーセントラルにてご確認をお願いいたします。

・最終警告期日までにご連絡が取れない商品に関しましては、規約に従い処分させていただきます。

※処分となりました商品に関しましては、一切の請求が出来ませんのでご注意ください。

出品について

・ご登録いただきました会員情報に変更があります場合は、ご連絡頂き再度会員登録をお願いいたします。

※ご連絡が取れなくなりますと、納品作業の遅延やご確認が出来なくなってしまいますのでご注意ください。

・弊社で作成した依頼リストは、**必ず**ご確認頂きますようお願いいたします。

ご確認後、気になる部分は全てご変更頂き、メールにてお返事が頂けました商品のみ、登録の手続きに入らせていただきます。

※ご確認後の、変更・キャンセルは出来ませんので予めご了承ください。

また、ご確認後の入力内容の誤りに関しましては、一切の責任を負わないものとします。

ご確認内容はお送りしているリストの全てとなります。

ASIN・商品ページ・個数等、全てご確認・ご変更ください。

・追跡がない配送方法でお送りいただいた商品で所在がわからなくなってしまったものに関しては、配送業者様の保証がないため、弊社でも保証できません。

そのため、出来る限り、追跡・保証がある配送方法をご利用下さい。

また、届きましたお荷物は順次、Excel商品リストを作成させて頂き、送付してご連絡させていただきますのでそちらで商品の到着も含めてご確認ください。

・食玩、食品や消費期限・賞味期限がある商品は納品できかねます。

・納品プラン作成後に出品アラートや何らかの理由で出品不可になった場合でも、出品手数料は発生いたします。

納品について

お客様の商品の送り先は下記の住所にお願い致します。

〒545-0051

大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階 -**会員ID**

宛名:**KCS 海外販売促進課**+**代表者名**

TEL:06-6648-8471

例)

〒545-0051

大阪府大阪市阿倍野区旭町1-1-10 竹澤ビル4階-**KA0001**

宛名:**KCS 海外販売促進課** **くま** **クマぞう**

TEL:06-6648-8471 (平日の10~17時)

※詳しくは、15ページをご覧ください。

・返品商品の送料は、お客様負担とさせていただきます。

・持ち込み納品はできません。

・3辺合計170cm以上のもの(大型テレビ、冷蔵庫、洗濯機、机、棚、テントなど)はご利用いただけません。

その他について

- ・土日祝はお休みのため、納品は受付けておりません。
- ・応募券・はがき・チラシ類は、検品及びコメント対象外とさせていただきます。
- ・商品の清掃(シールはがし、クリーニング)、ラベル貼り、Amazon倉庫への納品は行いますが、書き込みやマーカ一等の消し作業、ディスク研磨は行っておりません。
- ・SKUは商品管理のため決まったSKUを自動的に割り振っておりますので、新規登録商品をご希望のSKUに変更することはできませんのでご了承下さい。
- ・商品の動作確認は行いませんので、不安な方は各自ご確認ください。
- ・数量が多い場合は、一度ご相談下さい。
- ・商品画像は撮影のみとなります。アップロード(掲載)は行っておりません。
- ・発送は、ポイントから先に減算させていただきます。
残高が少なくなってきましたら、お早めにご入金いただけますと
残高不足による発送保留もなく、スムーズに出品させていただきます。